

> Traitement des **réclamations**



09.75.17.75.17



contact@ucr.fr



www.ucr.fr



> Notre **engagement**

UCR S'ATTACHE
À VOUS OFFRIR
LE MEILLEUR SERVICE



> Si malgré notre attention permanente, vous venez à ne **pas être satisfait(e)**, nous vous invitons à nous **adresser votre réclamation**.



- Je n'ai **pas encore de contrat UCR**
- J'ai un **contrat UCR**
- Je suis **partenaire UCR**



> Vous n'avez **pas de contrat actif** avec **UCR**

> SI VOUS N'ÊTES **PAS SATISFAIT** DE NOS SERVICES, vous pouvez **contacter** notre **service réclamation**.



[Accéder à notre formulaire en ligne !](#)



Envoyer un e-mail : contact@ucr.fr



1 bis bd Faidherbe 59400 CAMBRAI

Nous nous engageons à vous apporter une **réponse** dans un **délai de 2 mois** à compter de la date de la **1^{ère} réclamation**, et à vous tenir informé du déroulement de son traitement dans ce même délai, si pour des raisons indépendantes de notre volonté, celui-ci devrait être prolongé.



> SI LE **DÉSACCORD PERSISTE** *ou* SI VOUS N'AVEZ **PAS DE RÉPONSE** DE NOTRE PART DANS LES **2 MOIS** :

Vous pouvez faire appel au **médiateur compétent**.

Contactez la médiation de l'assurance :



[Site web](#)



[Adresse postale](#)

> Nous vous conseillons de toujours vous adresser au préalable à notre **service réclamations** qui vous orientera au mieux et pourra vous fournir des **informations** sur la **constitution du dossier** de demande de médiation.

> Vous êtes **clients UCR**

> SI VOUS N'ÊTES **PAS SATISFAIT** DE NOS SERVICES, vous pouvez **contacter** notre **service réclamation**.



[Accéder à notre formulaire en ligne !](#)



Envoyer un e-mail : contact@ucr.fr



[Espace client](#)



1 bis bd Faidherbe 59400 CAMBRAI

Nous nous engageons à vous apporter une **réponse** dans un **délai de 2 mois** à compter de la date de la **1^{ère} réclamation**, et à vous tenir informé du déroulement de son traitement dans ce même délai, si pour des raisons indépendantes de notre volonté, celui-ci devrait être prolongé.



> SI LE **DÉSACCORD PERSISTE** *ou* SI VOUS N'AVEZ **PAS DE RÉPONSE** DE NOTRE PART DANS LES **2 MOIS** :

Vous pouvez faire appel au **médiateur compétent**.

Contactez la médiation de l'assurance :



[Site web](#)



[Adresse postale](#)

> Nous vous conseillons de toujours vous adresser au préalable à notre **service réclamations** qui vous orientera au mieux et pourra vous fournir des **informations** sur la **constitution du dossier** de demande de médiation.

> Vous êtes **partenaire UCR**

> SI VOUS N'ÊTES **PAS SATISFAIT** DE NOS SERVICES, vous pouvez **contacter** notre **service réclamation**.



[Accéder à notre formulaire en ligne !](#)



Envoyer un e-mail : contact@ucr.fr



1 bis bd Faidherbe 59400 CAMBRAI

Nous nous engageons à vous apporter une **réponse** dans un **délai de 2 mois** à compter de la date de la **1^{ère} réclamation**, et à vous tenir informé du déroulement de son traitement dans ce même délai, si pour des raisons indépendantes de notre volonté, celui-ci devrait être prolongé.



> SI LE **DÉSACCORD PERSISTE** *ou* SI VOUS N'AVEZ **PAS DE RÉPONSE** DE NOTRE PART DANS LES **2 MOIS** :

Vous pouvez faire appel au **médiateur compétent**.

Contactez la médiation de l'assurance :



[Site web](#)

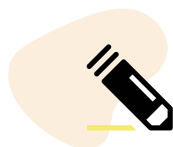


[Adresse postale](#)

> Nous vous conseillons de toujours vous adresser au préalable à notre **service réclamations** qui vous orientera au mieux et pourra vous fournir des **informations** sur la **constitution du dossier** de demande de médiation.

> Contacter le médiateur compétent

> AVANT DE **CONTACTER LE MÉDIATEUR**, vérifiez que vous répondez aux conditions suivantes :



RÉCLAMATION PRÉALABLE

Vous nous avez contacté et notre réponse ne vous a pas satisfait **ou** vous n'en avez pas obtenu depuis + de 2 mois.



AUCUNE ACTION JUDICIAIRE

Vous n'avez pas engagé d'action judiciaire avant votre demande de médiation.



DÉLAI DE 1 AN

Votre **première réclamation** date de moins d'1 an.

> **Si vous répondez aux conditions**, consultez vos **conditions générales** afin de trouver l'**identité de votre assureur**. Puis, trouvez ensuite les **coordonnées du médiateur** selon notre **classification ci-dessous** :

Assureurs

Acheel, Fidélidad, Générali / Équité, GE, RD PLUS, FICL, AXA PARTNERS (Ex Genworth), MMC/Mutest, Império, Insurem, Solucia, Swiss life Rema

Assureur

Mieux être

Assureur

Mutualia

Assureur

Mutuelle bleue

Réclamation sur le **service** lors de la **souscription** du contrat

Réclamation sur l'**exécution du contrat** (*sinistre, cotisation...*)

La médiation de l'assurance

TSA 50110
75441 PARIS Cedex 09
www.mediation-assurance.org

FNMF Fédération Nationale de la Mutualité Française

255 Rue de Vaugirard
75719 PARIS Cedex 15
www.mediateur-mutualite.fr

CNPM Médiation Consommation

27 Avenue de la Libération
42400 SAINT-CHAMOND
www.cnpm-mediation-consommation.eu

La médiation de l'assurance

TSA 50110
75441 PARIS Cedex 09
www.mediation-assurance.org

FNMF Fédération Nationale de la Mutualité Française

255 Rue de Vaugirard
75719 PARIS Cedex 15
www.mediateur-mutualite.fr

Autres

Si l'assureur de votre contrat n'est pas listé, en cas de doute, le service Réclamation saura vous orienter.